



## サービス概要

### ① 週2回の安否確認

週2回、音声ガイダンスの電話で安否確認を行い、メールで結果をお知らせ

**1** 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。  
(例:毎週、月・木曜日8:00~10:00等)

※曜日と時間帯は指定できます。

**2** 安否確認のメッセージが流れます。

こちらは見まもっTELコールセンターです。  
本日の体調はいかがでしょうか?音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。

**3** ガイダンスに従ってボタン操作!

1 元気です。  
3 ちょっと体調が悪いです。

出られない場合は、1時間後を目安に再度お電話致します。

**4** 操作結果を指定連絡先にメール通知

### 結果メールは5種類

操作	メール文章
①	「元気です」を押されました。
③	「体調が良くない」を押されました。
出ず	電話に出られませんでした。
誤操作/留守電	正常にボタンが押されませんでした。
回線不良	電話回線の異常によりつながりませんでした。 例)電源OFF、圏外、着信拒否など

- 固定電話・携帯電話・スマートフォン対応  
※ダイヤル式電話や、番号操作の出来ない「キックケータイ」等は利用できないよ
- 結果メールはSMSでも受けられるよ
- 指定連絡先は親族の方が1名以上必要です。

### ② 死亡時の費用補償

入居者が亡くなられたことに起因して発生した下記費用をお支払い

#### ● 支払対象

- ① 原状回復費用(修繕、清掃、異臭除去、消毒等)  
経年劣化及び通常損耗(自然損耗)の復旧に要した費用は除く
- ② 残存家財片付け費用

#### ● 支払条件

利用者が自宅内で自殺、犯罪死または孤独死により死亡した場合

#### ● 補償限度額

支払対象金額の実費分に対し

**100万円** (税込)

## 利用条件

● 単身入居

● 電話所有

● 指定連絡先  
親族の方1名以上

● 安否確認電話  
に対応する

○ 75歳以上 / 所得制限なし

× サービス付き高齢者向け住宅/  
有料老人ホーム

## 利用料金

初回登録料 **11,000円** (税抜価格10,000円)

月額利用料 **1,650円** (税抜価格1,500円)

### サービス提供会社

**ホームネット株式会社** ☎ 0120-240-343 (平日9:00から18:00)

〒163-6011 東京都新宿区西新宿6-8-1 新宿オークタワー11階

ホームネット(株)は、住宅セーフティネット法に基づき都道府県から指定を受けて高齢者等の住宅確保要配慮者の居住支援を行う居住支援法人です。